



PROVINCE DE  
LUXEMBOURG

Santé

UOAD Gériatrie 2018 – Dinant

24 novembre 2018

# Contexte

eSanté en province de Luxembourg

- **Télémédecine:** valeur ajoutée en matière de qualité et de sécurité dans l'organisation des soins
- **Appréhensions** des professionnels de la santé et des patients



Animation d'un **réseau dédié à l'eSanté, à la télémédecine et aux nouvelles technologies** sur le territoire de la province du Luxembourg par l'institution provinciale et Vivalia



# Home St Jean-Baptiste de Villers-devant-Orval

- Candidat pour le projet
- Personnel qualifié
- Home de 80 résidents
- Home distant de 10 à... 20 km des cabinets des généralistes  
(Muno-Villers, Prouvy-Villers)





Villers-devant-Orval

12 km du chef-lieu où  
résident  
la plupart des  
médecins

# Démarches

## Publics:

- Les infirmières
- La direction médicale
- Le Conseil du CPAS
- Les médecins des entités de Florenville et Chiny

# Spécificité des pathologies du home

- Spécificité de l'approche médicale dans les homes et auprès des personnes présentant de sévères troubles cognitifs



- Plaintes tardives → évolution/aggravation plus rapide de la maladie



- Inquiétude du personnel soignant → Appel du médecin traitant

Urgence ou pas urgence ?

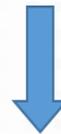


# Gestion des appels à partir du home: la réalité

- Fréquence élevée des visites non planifiées du médecin traitant en maison de repos
- Délai du rdv trop long (entre moins d'une heure et 3 jours) par rapport à l'état du patient



Autre médecin appelé ou envoi vers les urgences



- Souvent non opportun
- Dégradation de la santé/du moral de la personne âgée

# Situation actuelle

- Nombre de médecins en régression



- Optimisation du temps -> Diminution déplacements
  - Organisation intelligente des visites
- Déplacements impossibles (blessure, maladie, intempérie)

# Accord pour le projet

Projet testé à Villers-devant-Orval à partir de deux cabinets médicaux:

- Dr PERDAENS à Prouvy
- Dr HEYDE à Florenville

# La médecine connectée désormais réalité

La 2<sup>e</sup> édition des assises de l'eSanté s'est tenue ce mardi à Bertrix. Les nouvelles technologies arrivent en maison de repos à Florenville.

• Sébastien ÉTIENNE

Laan dernier, des responsables de Vivalia s'étaient rendus en Alsace pour y découvrir une nouvelle façon de pratiquer la médecine. Pour répondre au manque de généralistes, un cabinet d'un nouveau genre y a été ouvert. Un infirmier reçoit le patient et l'ausculte avec du matériel médical connecté. Le diagnostic est posé par un médecin qui ne se trouve pas physiquement dans le cabinet mais qui se trouve en liaison via internet à un tout autre endroit.

Cette évolution avait été présentée lors de la première édition des assises de l'eSanté à la Clairière à Bertrix, organisées conjointement par Vivalia et la province de Luxembourg. Le concept d'eSanté consiste



La réalité augmentée quitte celui du monde purement virtuel pour aussi être utilisée en médecine bien réelle.

en la rencontre entre la pratique de la médecine et les nouvelles technologies. Et ce mardi, une deuxième édition des assises de l'eSanté était organisée.

« Fin 2016, une réflexion a été lancée sur la question de l'hospitalisation à domicile et pour laquelle l'eSanté pourrait jouer un rôle, rappelle le Dr Philippe Deleuse, directeur médical de l'IFAC-Vi-

valia. L'an dernier, nous étions sur des concepts généraux mais désormais nous pouvons envisager des projets concrets. »

La réflexion est lancée auprès des acteurs du monde médical de la province, tant en milieu hospitalier que pour la médecine générale. Et un projet précis, évoqué lors de ces deuxièmes assises de l'eSanté, est

actuellement en phase de test au home Saint-Jean-Baptiste de Florenville.

Un stéthoscope connecté est utilisé par le personnel infirmier et permet d'envoyer des informations à un médecin généraliste : et ce pour évaluer à distance le degré d'urgence d'une consultation ou d'une hospitalisation. Le médecin

n'est plus forcément obligé de se déplacer.

« Le personnel infirmier se plaignait du temps qui passait avant de voir arriver le médecin, confie le Dr Marc Heyde, généraliste à Florenville adhérant à ce projet de test. En matière d'eSanté, nous partions de rien et sommes tombés d'accord sur un stéthoscope connecté. Nous pourrions avoir de véritable consultation grâce à cela. »

En France, la solution est déjà avancée puisque la médecine connectée peut aussi déjà faire l'objet de remboursements. D'autres champs de l'eSanté sont aussi en cours de réflexion, comme le domaine des soins de santé en prison ou l'organisation des urgences. Outre-Atlantique, le tri et le désencombrement des urgences de l'hôpital du Sacré-Cœur de Montréal sont gérés grâce à un logiciel.

Des représentants québécois étaient d'ailleurs invités à Bertrix. En matière de chirurgie, c'est un exemple pouvant paraître utopiste mais pourtant déjà développé à Paris qui a été évoqué, celui de l'utilisation de l'assistance par hologramme et casque de réalité virtuelle. Tout cela représente de nouveaux enjeux pour la médecine. ■

# Les consultations du futur bientôt dans notre province ?

Les premières assises de l'eSanté se tenaient mardi à Bertrix. Un exemple pourrait venir d'Alsace et la réflexion est lancée sur le sujet.

• Sébastien ÉTIENNE

Entrer dans le cabinet du médecin, mais au lieu du contact direct, se retrouver à dialoguer avec son docteur par écran interposé. Et ce tandis que le matériel médical est manipulé par un infirmier.

La scène peut paraître futuriste mais est bel et bien une réalité depuis un an dans la petite commune alsacienne d'Oberbruck.

L'eSanté, à savoir l'utilisation des nouvelles technologies dans le domaine médical, y a été une réponse au manque de médecins.

Cet exemple pourrait donner des idées aux responsables de Vivalia dans la réflexion autour de l'évolution de la médecine en province de Luxembourg.

Et ce mardi, les premières assises de l'eSanté se sont tenues à la Clairière à Bertrix.

Un rendez-vous, mis sur pied en partenariat avec la province, afin de permettre la rencontre entre acteurs de la médecine connectée et professionnels de la santé.

Ce domaine a des applications dans le traitement des

« Le patient devient aussi acteur de sa santé. »

Nathalie HEYARD



données mais aussi pour la pratique médicale. La démonstration d'une téléconsultation comme en Alsace était au programme, avec un volontaire qui a bien voulu se glisser dans la peau du patient tandis que le médecin, devant son ordinateur, se trouvait à Bordeaux.

L'eSanté devra aussi entrer dans les mœurs. « Des applications existent déjà et du côté du monde médical, il y a encore une résistance, explique Nathalie Heyard, députée provinciale en charge de la Santé. Le patient devient aussi acteur de sa santé et il nous semblait important d'avoir un regard extérieur avec ces premières assises. »

Des responsables de Vivalia se sont eux-mêmes déjà rendus à Oberbruck pour découvrir ce qui s'y fait. Afin de revenir avec des idées. Et ce y compris dans le cadre de Vivalia, qui entend en plus de

« Notre système de santé actuel va disparaître. Ceci en raison du vieillissement de la population, des déserts médicaux et du manque de financement. » Philippe COUCKE

les médecins généralistes, agissant en première ligne.

Reste à convaincre

« Nous devons retisser le lien avec les médecins généralistes et il s'agit bien d'offrir une offre de soins cohérente », estime Olivier Binet, directeur adjoint Pôle Extra hospitalier. Mais l'eSanté peut aussi avoir des applications en médecine spécialisée afin de pratiquer des examens dans des domaines comme l'ophtalmologie ou la cardiologie. Ou encore pour tout ce qui touche l'hospitalisation à domicile. Au sein de Vivalia, rien n'existe actuellement en Belgique, cette pro-

« Notre système de santé actuel va disparaître, lance-t-il sans détour. Ceci en raison du vieillissement de la population, des déserts médicaux et du manque de financement. »

De nouvelles assises de l'eSanté en province de

# Attente du personnel infirmier

- Équipement d'un **système de pré-consultation** visant à mieux planifier la visite du médecin
- Délai compatible ou renvoi vers les urgences sur base de critères médicaux et non, organisationnels
- À l'heure actuelle, en Belgique, cette **pré-consultation ne remplace pas la consultation** avec déplacement obligatoire imposé par l'Ordre

# Projet de télé-stéthoscopie

## Proposition:

- Résident vu et écouté à distance par le médecin traitant ou le médecin du poste médical de garde (Tintigny/Libramont) afin de juger objectivement le degré d'urgence et de la planification d'un rdv
- Solution: **télé-stéthoscope** avec **caméra connectable** à une tablette, équipée d'une interface de vision-consultation, reliée au dossier médical du patient (historique de traitement et paramètres)
- Examen au stéthoscope entendu en direct et enregistré

# Environnement technique

- Résidence équipée d'une eHealth Box pour la transmission des données patients
- Existence de 3 réseaux: patients, visiteurs et administration
- Wifi disponible dans les chambres et 4G proximus 43MBPS



# Solution demandée

- Outils connectés sur tablette permettant une visio-consultation à distance avec les médecins traitants et le poste médical de garde via internet (wifi) accessible dans toutes les chambres des résidents
- Contexte chiffré :
  - Nombre de lits : 80
  - Nombre de médecins pouvant se connecter à la consultation : 12 + poste médical de garde
- La solution devra être sécurisée, conforme au RGPD, évolutive, interopérable, intégrable dans le dossier patient et compatible avec le RSW



- État des besoins : **tableau récapitulatif** des demandes et appels transmis



- Equipement actuel : **Care + (corilus)** pour le traitement médicamenteux (encodage ok) et pour les soins (pas encore en service)



- Suivi des appels-visites et soins : chambres équipées de **televic**

**televic**

# 3S HOMECARE

Santé, Services, Sécurité

- Plateforme sécurisée d'échange et de partage de données communiquées par le patient et les soignants
- Interface permettant le coaching et l'information du patient
- Données collectées accessibles via le RSW et par tous les médecins
- Interface configurable pour l'ensemble du home
- Autres outils de mesure des paramètres également connectables

# Finalité

- Projet extensible au suivi des soins
- Gain de temps pour l'encodage des paramètres pour le personnel infirmier

# Les Assises de l'eSanté 2018

Deuxièmes assises de l'eSanté

## LUX-HEALTH

La santé connectée

Quand l'utopie devient réalité

2 octobre 2018

«La Clairière» | Bertrix

SAVE  
THE DATA



[www.lux-health.be](http://www.lux-health.be)





MERCI POUR VOTRE ÉCOUTE !